



PRO FAMILIA
SVIZZERA ITALIANA



La via più semplice verso una migliore conciliazione vita-lavoro

Domande e risposte





In generale

Che cos'è il Family Score

Il Family Score è un'indagine elaborata in modo scientifico e rivolta al personale di aziende, amministrazioni e istituzioni per valutarne il grado di conciliabilità. Il questionario viene compilato dai collaboratori e dalle collaboratrici online (in ca. 5-8 minuti) ed è disponibile in 4 lingue (italiano/francese/tedesco/inglese). Questa indagine mette in relazione l'offerta aziendale e i bisogni di collaboratori e collaboratrici nell'ambito della conciliabilità lavoro-famiglia. Lo scopo del Family Score non è quindi di giudicare le strutture, bensì di migliorarle.

Quale interesse può avere il Family Score per la vostra azienda?

Promuovere un sano equilibrio tra lavoro e vita privata è ormai riconosciuto come una leva strategica per il successo aziendale. Secondo il Randstad Workmonitor 2024, per la prima volta in vent'anni l'equilibrio tra vita e lavoro (83%) ha superato la retribuzione (82%) come principale fattore motivazionale. Inoltre, investire nel personale si traduce direttamente in un aumento dei profitti e un miglioramento dell'11% della qualità del lavoro (Gallup 2024). Un motivo sufficiente, quindi, per occuparsi seriamente di questo tema e posizionarsi come azienda favorevole al benessere dei propri collaboratori. Partecipate anche voi e ottenete così il marchio "Family Score-Organizzazione amica delle famiglie" di Pro Familia Svizzera. Questo riconoscimento potrà esservi utile sia all'interno, per rafforzare l'engagement del personale e trattenere i talenti, sia all'esterno, per consolidare la vostra reputazione e distinguervi sul mercato come datore di lavoro responsabile e attento alle persone.

Il Family Score si addice a tutte le aziende?

In Svizzera possono partecipare tutte le organizzazioni con almeno 10 persone impiegate. Il sondaggio è adatto a ogni tipologia di azienda, comprese quelle che presentano vincoli specifici legati alla natura del lavoro – come il lavoro a turni, il lavoro notturno o le attività svolte da squadre esterne.

Chi deve compilare il questionario?

Tutti i collaboratori e le collaboratrici della vostra organizzazione, indipendentemente dal ruolo o dalla funzione che ricoprono. In fase di comunicazione è importante ricordare che la conciliazione riguarda tutte le persone, in ogni fase della vita, e non soltanto chi ha responsabilità genitoriali – ad esempio persone con interessi specifici, sportivi, familiari curanti o persone prossimi alla pensione.

Nel caso di realtà con una popolazione eterogenea (ad esempio uffici, produzione, squadre esterne, ecc.), è consigliabile suddividere i partecipanti per reparti o aree di attività. In questo modo sarà possibile interpretare meglio i risultati e ottenere statistiche più significative per ciascun settore.

Nota per i Comuni: si raccomanda di non sottoporre il questionario al corpo docente, poiché soggetto a regolamentazioni specifiche che non dipendono dal Comune. Il sondaggio potrebbe infatti generare aspettative che l'amministrazione non è in grado di soddisfare.



Quale vantaggio può trarre la vostra azienda dal Family Score?

Le aziende che partecipano all'indagine ottengono informazioni preziose sul livello di conciliabilità interno e sui reali bisogni del proprio personale. Grazie all'analisi di efficienza, i risultati mettono in evidenza in modo chiaro quali misure di conciliazione sono più apprezzate e utilizzate, e quali invece offrono margini di miglioramento. In questo modo, la vostra azienda potrà basarsi su dati concreti per costruire o rivedere le proprie misure di conciliazione vita-lavoro, rendendole ancora più mirate ed efficaci.

Chi ha ideato il Family Score?

All'origine del Family Score c'è Pro Familia Svizzera – l'associazione mantello delle organizzazioni per la famiglia in Svizzera e centro di competenza per la politica familiare. L'intento principale di Pro Familia Svizzera è la promozione della conciliabilità tra lavoro e famiglia.

Come è stato sviluppato il Family Score?

Il Family Score è un sviluppato scientificamente in collaborazione con l'Università di Friburgo. Le domande sono state elaborate dopo un'analisi dettagliata di numerosi questionari riguardo al tema della conciliabilità lavoro-famiglia, valutate con diversi consulenti esterni e ampliate dopo un'iniziale fase sperimentale. Il Family Score vi dà così la possibilità di sfruttare la nostra pluriennale esperienza e la nostra approfondita conoscenza in questo campo.

Quanto costa il Family Score?

La seguente tabella illustra i costi della certificazione:

Dimensioni aziendali	Tariffa (*)
Aziende con 50 collaboratori/trici	2'450.-
Aziende con 51-250 collaboratori/trici	3'350.-
Aziende con 251-650 collaboratori/trici	4'450.-
Aziende con 651-1000 collaboratori/trici	5'850.-
Aziende con 1001-2000 collaboratori/trici	7'000.-
Aziende con 2001-4000 collaboratori/trici	9'500.-
Aziende con più di 4000 collaboratori/trici	(su richiesta)

È possibile effettuare Family Score parziali per un massimo di quattro reparti, ciascuno con almeno 20 collaboratori e/o collaboratrici. Per ogni rapporto parziale è previsto un contributo di CHF 400.00.

(*) In Ticino, il primo Family Score è integralmente sovvenzionato dal Fondo cantonale per la conciliabilità vita-lavoro gestito dal DSS (ad esclusione del costo per la suddivisione in reparti). Anche eventuali certificazioni successive sono sostenute finanziariamente a percentuali più basse.



Come può annunciarsi l'azienda interessata al Family Score?

È sufficiente prendere contatto con il nostro segretariato scrivendo a info-ticino@profamilia.ch oppure telefonando al +41 77 526 52 28 per fissare un appuntamento.

Il sondaggio

Quand'è il periodo migliore per fare il sondaggio?

Il Family Score si presta per essere presentato in qualsiasi momento, anche se suggeriamo di evitare i periodi di vacanza. È inoltre sconsigliato organizzare l'avvio del sondaggio se, durante le 3 o 4 settimane della sua durata, sono previsti cambiamenti o picchi di lavoro per cui il personale avrà poco spazio mentale per rispondere in maniera attenta.

Dove trovare il questionario Family Score?

A questo link potete testare individualmente il sondaggio: www.familyscore.ch/it

Qual è la mole di lavoro per l'azienda?

Pro Familia Svizzera si occupa dell'intera gestione del sondaggio, compreso l'invio dell'e-mail di partecipazione al personale e il sollecito a coloro che non hanno terminato di compilarlo.

All'azienda è richiesto di informare collaboratrici e collaboratori con almeno una comunicazione interna – idealmente due – prima dell'avvio del sondaggio, per spiegare l'obiettivo dell'iniziativa, la sua importanza e le modalità di partecipazione.

Pro Familia Svizzera mette a disposizione modelli di comunicazione già pronti (in italiano e in inglese), che possono essere facilmente adattati al contesto aziendale.

Quanto dura la compilazione del questionario?

Di regola, ca. 5-8 minuti. Il questionario può essere interrotto e ripreso in un secondo momento.

Quanti questionari devono essere compilati?

Il tasso di risposta minimo per ottenere la certificazione Family Score dipende dal numero di collaboratori e collaboratrici:

Numero di collaboratori/trici	Tasso di risposta minimo
Meno di 49 persone	80%
da 50 a 249 persone	40-60%
da 250 persone	30-50%



I collaboratori e le collaboratrici possono partecipare più volte al sondaggio?

I collaboratori e le collaboratrici hanno accesso al questionario tramite un codice personalizzato che è autorizzato dal sistema una sola volta.

Quali sono le tempistiche da considerare?

Tempistica	Azioni
Da 3 a 4 settimane prima del lancio	Accordi con Pro Familia Svizzera e firma convenzione privacy
2 settimane prima del lancio	Invio comunicazione 1 da parte dell'azienda
1 settimana prima del lancio	L'organizzazione invia gli indirizzi e-mail a Pro Familia Svizzera
Pochi giorni prima del lancio	Invio comunicazione 2 da parte dell'azienda
Lancio del sondaggio	Invio e-mail personale da parte di Pro Familia Svizzera
+ 14 gg.	Promemoria automatico a coloro che non hanno ancora risposto L'azienda insieme a Pro Familia valuta se in base al tasso di partecipazione è necessario sollecitare ulteriormente e eventualmente prolungare la scadenza della chiusura del sondaggio.
+ 21/28 gg.	Chiusura del sondaggio
1 mese dopo la chiusura	Presentazione dei risultati da parte di Pro Familia Svizzera

C'è qualcos'altro di cui tener conto?

Poiché le e-mail di somministrazione del sondaggio vengono inviate direttamente da Pro Familia Svizzera, è importante verificare con il proprio reparto informatico che non vengano filtrate o contrassegnate come spam. Pro Familia Svizzera fornirà un documento tecnico con tutte le informazioni necessarie per evitare questo tipo di problema.

Cosa succede se la mia azienda non ottiene la certificazione?

Il sondaggio è innanzitutto un modo per allineare l'offerta delle misure di conciliazione con i bisogni della popolazione aziendale. Se non viene raggiunto il punteggio minimo per ottenere la certificazione, non ci sono conseguenze negative.

Coinvolgendo il vostro personale avete già dimostrato di avere una cultura aziendale trasparente e orientata al benessere delle proprie risorse umane che sono il bene più prezioso in un'azienda. Consigliamo vivamente di informare collaboratori e collaboratrici sul risultato del sondaggio. Questo vi permetterà di avviare un dialogo costruttivo con loro affinché possiate calibrare al meglio le misure offerte in base alle esigenze della vostra popolazione aziendale.

Cosa succede dopo la presentazione del rapporto?

Consigliamo sempre di informare il personale sui risultati del sondaggio, è un gesto di trasparenza che crea vicinanza e fiducia.



L'azienda potrà poi valutare se rivedere alcune misure di conciliazione o introdurre delle nuove per migliorare ulteriormente l'offerta e la soddisfazione del personale. Pro Familia Svizzera è a disposizione per un'eventuale consulenza.

Metodo di calcolo del Family Score

Come è calcolato il punteggio del Family Score?

Il punteggio ottenuto è dato dalla somma di tre risultati parziali. Il primo calcola l'offerta attuale ed effettiva dei provvedimenti a favore della famiglia nell'azienda. Il secondo corrisponde al rilevamento dei bisogni e alle aspettative attuali dei collaboratori e delle collaboratrici, mentre il terzo corrisponde alla classifica delle misure più importanti, secondo il vostro personale, che caratterizzano un'azienda favorevole alle famiglie.

Confidenzialità

L'anonimato del personale è garantito?

Sì, in ogni caso. Pro Familia Svizzera e l'azienda firmeranno un accordo sulla privacy e sul trattamento dei dati personali di collaboratori e collaboratrici.

I risultati dell'azienda sono pubblicamente visibili? I dati e le valutazioni sono accessibili a terzi?

No, a meno che non venga concordato diversamente con l'organizzazione, i risultati ottenuti non sono pubblicamente visibili. Essi appartengono esclusivamente all'azienda e vengono condivisi unicamente con i referenti designati della vostra organizzazione.

Tutti i dati, le valutazioni e le informazioni raccolte vengono trattati in modo strettamente confidenziale: nessun terzo ha accesso ai risultati o ad altri contenuti del sondaggio.

Comunicazione

Come incoraggiare i vostri collaboratori e le vostre collaboratrici a partecipare e ottenere così un alto riscontro nelle compilazioni?

Prestate attenzione ai punti seguenti:

- ✓ Quando annunciate il sondaggio, spiegate al personale gli obiettivi e il significato del questionario, sottolineando l'importanza della conciliabilità lavoro-famiglia sia per loro che per l'azienda. Spiegate la procedura e dite loro quando saranno informati dei risultati e di ogni provvedimento.
- ✓ Illustrate la procedura, indicando quando saranno comunicati i risultati e gli eventuali provvedimenti.



- ✓ Chiarite fin da subito che non tutto potrà essere modificato, ma che l'azienda farà il possibile per rispondere ai bisogni del personale.
- ✓ Assicurate al personale che anonimato e riservatezza dei dati sono garantiti, e sottolineate che il sondaggio è gestito dal centro di competenza indipendente di Pro Familia Svizzera.
- ✓ Motivare tutti i collaboratori e le collaboratrici a partecipare attivamente, anche coloro che non hanno responsabilità genitoriali o familiari.
- ✓ I migliori risultati si ottengono quando i diretti superiori dei collaboratori e delle collaboratrici sono coinvolti nel processo e li motivano direttamente.
- ✓ Comunicate chiaramente le date di inizio e fine dell'inchiesta.
- ✓ Per qualsiasi problema, potete rivolgervi a: info-ticino@profamilia.ch.

Pro Familia Svizzera vi fornirà degli esempi di comunicazione (in italiano e in inglese) che potete modificare e adattare al vostro contesto aziendale.

Vi verrà inoltre fornito del materiale promozionale che potrete stampare autonomamente (in formato A3) e appendere in luoghi ben visibili a collaboratori e collaboratrici.

Marketing

Quali azioni di marketing sono previste se un'azienda ottiene la certificazione?

Pro Familia Svizzera chiederà l'autorizzazione dell'azienda per comunicare l'ottenimento della certificazione **Family Score** sui propri siti web (profamiliasvizzeraitaliana.ch e profamilia.ch) e sui social media (Facebook, Instagram e LinkedIn).

Se l'organizzazione lo desidera, possiamo elaborare un comunicato stampa congiunto da inviare ai media locali e siamo disponibili per interviste da condividere sui nostri canali social.

Oltre al diploma, l'azienda riceverà anche stickers con il logo della certificazione, da esporre in luoghi visibili al pubblico (ad esempio buca delle lettere, porta d'ingresso, finestre e vetrine, bacheche interne ecc.) per mostrare il proprio impegno verso il personale e le loro famiglie.

Premiazioni

Family Score Award

Ogni quattro anni, Pro Familia Svizzera celebra le organizzazioni più family-friendly della Svizzera con un evento speciale a Berna. Il riconoscimento viene assegnato alle organizzazioni con i migliori risultati nelle seguenti categorie: grandi aziende, piccole e medie imprese (PMI) e amministrazioni/no-profit. Tutte le aziende che partecipano al sondaggio Family Score sono automaticamente candidate al premio.

L'ultima edizione si è svolta nel 2023, alla presenza dell'ex Presidente della Confederazione e allora Consigliere Federale, Alain Berset.



PRO FAMILIA
SVIZZERA ITALIANA

Family Score Award Ticino

Nel 2024 è stato organizzato un Family Score Award Ticino per premiare le organizzazioni ticinesi più family-friendly.

A questo link potete trovare la lista dei vincitori nelle categorie grandi aziende e PMI:

<https://profamiliasvizzeraitaliana.ch/le-aziende-vincitrici-del-family-score-award-ticino-2024/>

Consulenza

A chi posso rivolgermi in caso di domande?

Il team di Pro Familia Svizzera italiana risponderà volentieri ad ogni vostra domanda. Ci potete raggiungere al numero telefonico +41 (0)77 526 52 28 oppure a: info-ticino@profamilia.ch.