



FAMILY SCORE—

Conciliabilità lavoro-famiglia
nella vostra azienda/organizzazione:
**cosa ne pensano
i vostri collaboratori?**



PRO FAMILIA
SVIZZERA ITALIANA



PRO FAMILIA
SVIZZERA ITALIANA

«Le aziende dovrebbero creare delle condizioni d'impiego conciliabili con gli impegni familiari e devono renderle note. Il Family Score vi contribuisce in maniera importante.»

**Family Score:
valutare e migliorare la
conciliabilità tra lavoro
e famiglia**

L'equilibrio tra lavoro e famiglia è un tema che d'interpella sempre di più e che sta acquisendo sempre maggiore importanza nel mondo del lavoro. Una ricerca condotta in Svizzera nel 2016 ha rilevato che la percentuale dei dipendenti che mettono al primo posto l'importanza della conciliabilità tra lavoro e famiglia nella loro carriera professionale è in crescita.

Il Family Score è uno strumento d'indagine per i vostri collaboratori, elaborato scientificamente, che vi permette di conoscere come i vostri dipendenti valutano la conciliabilità tra lavoro e famiglia nella vostra azienda, organizzazione o in un'amministrazione pubblica, e tramite il quale potrete facilmente migliorare l'offerta della vostra azienda in questo ambito.

**Chi ha ideato il Family
Score?**

Il Family Score è stato creato, in collaborazione con l'Università di Friburgo e TransferPlus AG, da Pro Familia Svizzera, l'associazione mantello delle organizzazioni per le famiglie in Svizzera e centro di competenza per la politica familiare. L'intento principale di Pro Familia Svizzera è la promozione della conciliabilità tra lavoro e famiglia.

Il Family Score è stato riconosciuto come valido strumento di analisi della conciliabilità lavoro e famiglia dal Cantone Ticino, il quale lo sostiene e promuove nell'ambito della piattaforma vitalavoro.ch

«La domanda di manodopera qualificata aumenterà in Svizzera e occorrerà sfruttare al meglio il potenziale delle donne ben qualificate, mediante una migliore conciliabilità tra lavoro e famiglia»

**Che cos'è il Family
Score?**

Il Family Score è un sondaggio elaborato in modo scientifico e rivolto ai collaboratori di aziende, organizzazioni pubbliche o private per valutare l'offerta e l'efficacia delle misure di conciliabilità adottate dalle aziende.

Il questionario viene compilato online dai collaboratori (in ca. 5 minuti) ed è disponibile in 4 lingue (italiano/francese/tedesco/inglese). Questa indagine fornisce dei risultati riguardo le aspettative dei dipendenti e l'offerta delle aziende nell'ambito della conciliabilità tra

Lo scopo del Family Score non è quindi di giudicare le strutture, bensì di contribuire ad avviare un processo di miglioramento dell'organizzazione aziendale.

**Quale utilità può avere
il Family Score per la
vostra azienda?**

La conciliabilità lavoro e famiglia sta diventando un criterio sempre più importante nella ricerca del personale. Un'inchiesta (Universum Professional Research 2016) presso 12'000 nuovi assunti ha dimostrato che gli intervistati hanno sempre maggiori richieste nei confronti dei datori di lavoro e che l'equilibrio tra lavoro e famiglia è l'aspetto più importante per i lavoratori.

L'indagine ha evidenziato che il numero di coloro che pongono la conciliabilità lavoro-famiglia al primo posto nei loro obiettivi di lavoro è salito al 61%. Un motivo sufficiente, quindi, per occuparsi seriamente di questo tema e cercare di posizionarsi come azienda amica delle famiglie.

«Conciliare lavoro e vita privata è la condizione per avere collaboratori e collaboratrici motivati, affidabili, soddisfatti ed entusiasti di lavorare. Quale impresa non lo vorrebbe?»

Quale vantaggio può trarre la vostra organizzazione dal Family Score?

Le aziende che partecipano al sondaggio ottengono preziose informazioni riguardo al grado di conciliabilità che offre l'azienda e agli effettivi bisogni dei suoi collaboratori. Sul rapporto stilato in base ai risultati del sondaggio, sono indicati gli ambiti in cui è possibile ottenere un miglioramento grazie a dei provvedimenti per conciliare lavoro-famiglia, che riflettono i bisogni dei collaboratori e dai quali essi traggono maggiori vantaggi.

Chi compila il questionario?

Tutti i dipendenti sono invitati a partecipare, non solo coloro che hanno una responsabilità familiare.

Quand'è il miglior momento per presentare il sondaggio?

Di principio il sondaggio può essere presentato in qualsiasi momento. Vi consigliamo comunque di lasciare tre o quattro settimane di tempo ai vostri collaboratori per riempire il questionario. Pro Familia spedisce un promemoria ai collaboratori dopo circa due settimane.

Com'è calcolato il risultato del Family Score?

Il risultato è ottenuto da tre punteggi parziali. Il primo calcola l'offerta attuale ed effettiva dei provvedimenti a favore della famiglia nell'azienda. Il secondo punteggio parziale corrisponde ai bisogni e alle aspettative dei collaboratori, infine il terzo riflette la situazione ideale da raggiungere. Il punteggio finale risulta quindi dalla somma dei tre punteggi parziali.

Quanto costa partecipare?

Dal 1. gennaio 2019 il costo del sondaggio svolto dalla azienda è gratuito, poiché preso a carico da Pro Familia della Svizzera italiana, nell'ambito delle misure sociali approvate da Parlamento e popolo ticinesi il 29 aprile 2018.





La via più semplice
verso una maggiore
conciliabilità
lavoro-famiglia

60/
100

Family Score Award

«Migliorare l'attenzione per la famiglia, grazie al Family Score è una decisione strategica di successo per i datori di lavoro orientati al futuro.»

1. Valutazione

I vostri collaboratori valutano la vostra azienda/organizzazione secondo dei criteri di conciliabilità tramite un questionario online elaborato scientificamente e disponibile in 4 lingue (italiano/francese/tedesco/inglese).

2. Risultati e proposte di miglioramento

Il punteggio globale ottenuto e il relativo rapporto finale individuale (facoltativo) vi forniscono preziose indicazioni per meglio adattare l'offerta ai bisogni dei vostri dipendenti.

3. Certificazione

Le aziende/organizzazioni che ottengono un punteggio globale minimo di 60 punti e che s'impegnano a migliorare la loro offerta di conciliabilità, grazie al rapporto individuale finale, ricevono da Pro Familia Svizzera il marchio di qualità "Family Score: azienda amica delle famiglie". La certificazione può essere utilizzata dall'azienda sia nelle comunicazioni interne, sia verso tutti gli stakeholder o nel reclutamento di personale.

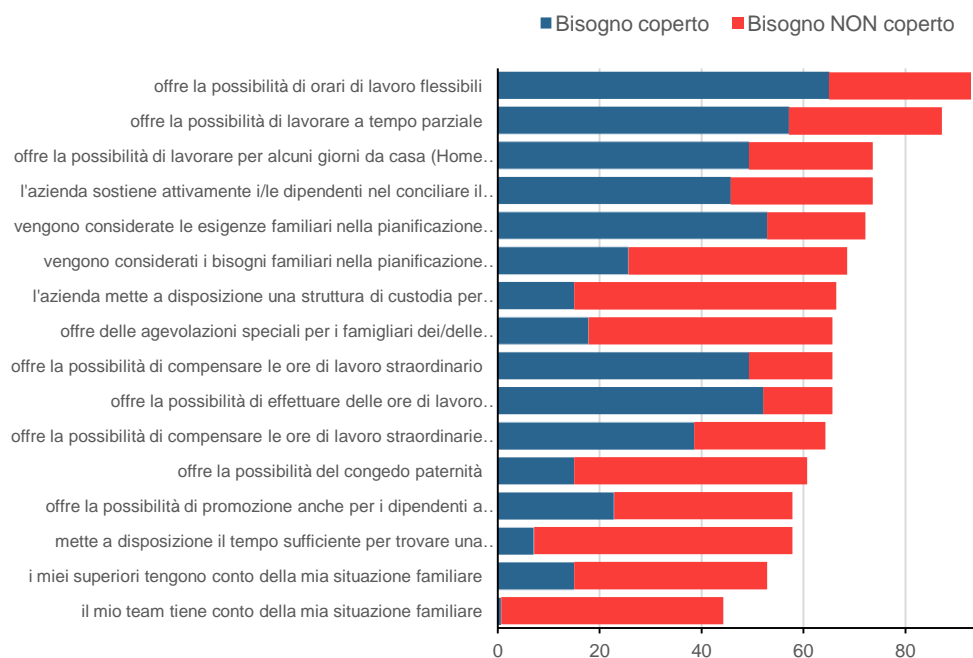
Le aziende e le organizzazioni che ottengono punteggi degni di nota possono fregiarsi del riconoscimento Family Score Award che viene assegnato da Pro Familia Svizzera ai tre migliori risultati nelle categorie grandi imprese, piccole e medie imprese (PMI) e organizzazioni pubbliche o parapubbliche.

In cosa consiste il rapporto finale individuale?

Sulla base delle risposte dei partecipanti forniremo un rapporto individuale con valutazioni dettagliate, indicazioni del potenziale di miglioramento e, per taluni indicatori, un'analisi comparativa con altre imprese. Sulla base del rapporto avete la possibilità di migliorare l'offerta di misure di conciliabilità lavoro-famiglia della vostra organizzazione in modo mirato, laddove i vostri collaboratori li indicano come necessari.

Esempio di copertura del fabbisogno

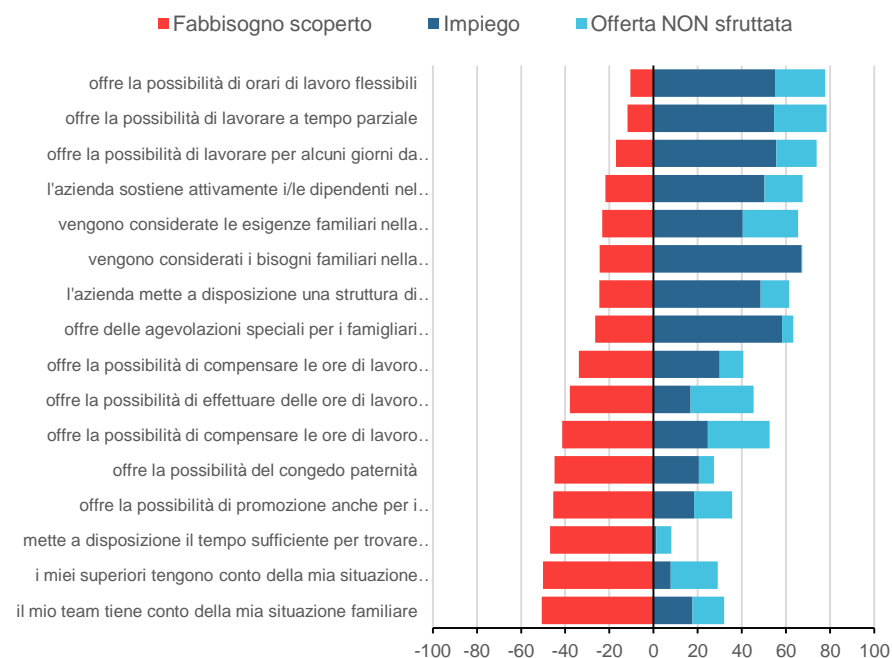
Più la quantità dei provvedimenti offerti corrisponde al fabbisogno espresso dai collaboratori e più il punteggio parziale "copertura del fabbisogno" è alto.



«La conciliazione vita privata/vita professionale è indirizzata ai lavoratori e alle imprese e si concretizza attraverso la collaborazione tra persone, famiglie, istituzioni pubbliche, reti di impresa e parti sociali.»

Esempio di analisi dell'efficienza

I punteggi parziali "fabbisogno e non utilizzo della offerta" consentono di identificare i potenziali di ottimizzazione delle misure proposte dall'azienda.





Partecipate anche voi!

Potete compilare individualmente il questionario sul Family Score cliccando qui: www.familyscore.ch

Per ulteriori e utili informazioni riguardo alla conciliabilità lavoro-famiglia vedi qui: www.lavoroefamiglia.ch

Se siete interessati ad utilizzare il questionario Family Score per la vostra azienda o per la vostra organizzazione scriveteci qui: info-ticino@profamilia.ch o telefonando allo **077 526 52 28**.

Saremo lieti di fornirvi ogni informazione in merito.

Pro Familia ringrazia i suoi partner e sponsor per il prezioso sostegno.

TRANSFER
MARKET PLUS RESEARCH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Staatssekretariat für Wirtschaft
SECO - Eidgenössisches Büro
für die Gleichstellung von Frau
und Mann EBG - Bundesamt
für Sozialversicherungen BSV

Travail.Suisse



Versicherung

UNI
FR
UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG



Radiotelevisione
svizzera



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND
UNION PATRONALE SUISSE
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI

SAMSUNG